

Публичная оферта

Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение ИП Хованская Вероника Александровна, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и выражает намерение Исполнителя считать себя заключившим договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент», которым будут приняты условия настоящей Оферты.

1. Общие положения

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные понятия и термины используются в следующем значении:

1.1.1. Интернет-сайт – совокупность информации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети по определенным сетевым адресам. В целях настоящей Оферты интернет сайтом Исполнителя признаются сайты, расположенные в сети Интернет по адресу: <http://webtrening.ru> а также его производные.

1.1.2. Вебренинг – выраженный в форме аудиовизуального произведения, комплекс консультационных услуг, направленных на передачу Клиенту информации по заданной теме с целью предоставления ему возможности для формирования определенного представления о рассматриваемом предмете, а также выработку определенных навыков в исследуемой сфере деятельности.

1.1.3. Воспроизведение (скачивание) – такая форма доступа Клиента к вебтренингу, при котором, осуществляется создание копии вебтренинга в электронной (цифровой) форме с сохранением в памяти Устройств Клиента.

1.1.4. Устройство - означает электронную вычислительную машину (ЭВМ) и/или иное устройство, функционирующее по принципу ЭВМ, способное осуществлять обработку и воспроизведение звука и изображения, как стационарное, так и переносное (включая, но, не ограничиваясь ими: мобильные телефоны, смартфоны, КПК, и др.), которое имеет возможность доступа к глобальной сети Интернет.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, настоящее предложение является публичной офертой, акцепт которой производится путем выполнения изложенных в ней условий, а именно оплатой услуг Исполнителя (п. 3. ст. 438 ГК РФ). Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от услуг указанных в данной Оферте или заключить индивидуальный договор на отличных от настоящей Оферты условиях.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Клиенту за плату доступа к вебтренингам, которые размещены на Интернет-сайте Исполнителя, путем воспроизведения соответствующего файла на Устройстве Клиента. В стоимость платы за вебтренинг также входит предоставление доступа к: - специализированным группам, доступным исключительно Клиентам оплатившим вебтренинг; - обучающим курсам; - книгам и другим дополнительным материалам, необходимым для прохождения вебтренинга.

2.2. Клиент обязуется оплатить Исполнителю стоимость вебтренинга, который им приобретается. Темы вебтренингов, их характеристики, стоимость, сроки и условия оплаты публикуются на интернет-сайте Исполнителя.

2.3. Стороны соглашаются, что Исполнитель не гарантирует каких-либо финансовых или иных

результатов применения Клиентом вебтренингов, приобретенных у Исполнителя, в своей деятельности.

2.4. Никакие претензии по результативности применения Клиентом, полученных в результате прослушивания вебтренингов, знаний и навыков, не могут быть предъявлены Исполнителю. Ответственность за использование этих знаний и навыков, а также за любые результаты, прямые или побочные эффекты, полученные в результате использования этих знаний и навыков, целиком и полностью лежит на Клиенте.

3. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить Клиенту возможность доступа способом, указанным в п. 2.1. Оферты, к приобретенному им вебтренингу в соответствии с заявленной тематикой, в полном объеме и в установленные сроки.

3.1.2. Уведомить Клиента о наличии и возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, принятых на себя Исполнителем.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Самостоятельно знакомиться на интернет-сайте Исполнителя с информацией о вебтренингах, ценах, сроках акцепта, условиях оплаты, изменениями Публичной Оферты.

3.2.2. Своевременно, до истечения срока акцепта и/или отзыва Оферты Исполнителем, и в полном объеме оплатить доступ к каждому приобретаемому Клиентом вебтренингу в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2.3. Использовать навыки и знания, полученные в результате прослушивания вебтренинга, исключительно в личных целях.

3.3. Клиент не вправе распространять какие-либо материалы вебтренинга, в том числе созданные на его основе, публично исполнять, экспортировать, сдавать в прокат, передавать вебтренинг третьим лицам любым способом, осуществлять перевод или иную переработку вебтренинга, создавать на его основе другие тренинги, а также не вправе вносить какие-либо изменения.

3.4. Настоящим Клиент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных, предоставленных Исполнителю в рамках настоящей Оферты.

4. Акцепт Оферты

4.1. Акцептом настоящей оферты признается оплата Клиентом, полная или частичная, согласно выставленному Исполнителем счету, стоимости соответствующего вебтренинга и означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты и приравнивается к собственноручной подписи Клиента под Договором.

4.2. С момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, настоящая Оферта считается акцептированной, а договор заключенным.

4.4. Порядок акцепта:

4.4.1. Клиент, выбирая вебтренинг, знакомится с условиями оплаты на интернет-сайте Исполнителя, направляет в адрес Исполнителя заявку, путем заполнения соответствующей формы на интернет-сайте Исполнителя или по телефону Исполнителя, также указанному на интернет-сайте Исполнителя.

4.4.2. Исполнитель подтверждает ответным письмом или по телефону получение заявки от Клиента и выставляет счет на оплату соответствующего вебтренинга.

4.4.3. Выставленный Исполнителем счет должен быть оплачен в течение 5-7 дней с момента его выставления. В случае просрочки оплаты выставленного счета, Клиент может повторно отправить

заявку на оплату соответствующего вебтренинга.

4.4.4. После получения Исполнителем оплаты выставленного счета в полном объеме, исполнитель направляет Клиенту по указанному в заявке электронному адресу уникальную ссылку для скачивания соответствующего вебтренинга или ссылку на онлайн-участие и даты старта вебтренинга. С момента оплаты вебтренинга Клиент вправе пользоваться иными услугами, предоставляемыми Исполнителем в соответствии с аб. 2 п. 2.1. Оферты.

4.4.5. С момента акцепта настоящей Оферты односторонний отказ Клиента от договора недопустим.

4.4.6. Клиент имеет право отказаться от предоставления оплаченных вебтренингов и потребовать возврата денежных средств или зачисления суммы на депозит для использования на других программах. Срок оформления возврата составляет от 7 до 30 дней с момента получения данных Клиента для перечисления средств. Исполнитель оставляет за собой право удерживать до 29% от оплаченной Клиентом суммы на компенсацию расходов, понесенных компанией на проведение сделки. Мероприятия (тренинги и конференции), проводимые оффлайн, не приравниваются к вебтренингам, и средства, зачисленные в счет оплаты данных продуктов не подлежат возврату, так как являются невозвратной бронью живого участия Клиента в мероприятии.

4.4.7. При невозможности участвовать в вебтренинге, Клиент имеет право зачислить полную сумму внесенных средств на депозит, чтобы впоследствии использовать их на оплату других вебтренингов Исполнителя. Депозит считается невозвратным по истечении 30 дней с момента его внесения.

4.4.8. Исполнитель оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении Услуги в одностороннем порядке в любой момент без обоснования причин отказа. Если такая Услуга была предварительно оплачена, Исполнитель обязуется вернуть Клиенту оплаченные средства.

5. Гарантии

5.1. Стороны гарантируют, что обладают всеми правами и полномочиями для заключения настоящей Оферты, что им не известны никакие обстоятельства, препятствующие заключению настоящей Оферты.

5.2. На некоторые вебтренинги распространяется гарантия возврата денежных средств в одинарном или двойном размере. Условия гарантии указываются на странице с описанием тренинга. Гарантия действует при условии выполнения всех заданий и своевременном предоставлении отчетов в оговоренной форме. Условия предоставления отчетности, их форма и место публикации высылаются участнику тренинга на адрес электронной почты, указанный при регистрации, не позднее 3-х рабочих дней после старта оплаченного тренинга. Если участник выполняет все условия тренинга в установленной форме, но не достигает заявленных результатов в течение тренинга, то тренер продолжает сопровождение участника до достижения результатов в виде еженедельных скайп-консультаций (1 раз в неделю) и проверки заданий. Сопровождение участника предоставляется по запросу в письменном виде на почту office@webtrening.ru с описанием ситуации и причиной сопровождения. В случае наступления гарантийного случая, участник тренинга должен оповестить исполнителя об этом в письменной форме на адрес электронной почты office@webtrening.ru с описанием ситуации и причиной возврата.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за косвенные убытки, иные результаты, возникшие в результате использования Клиентом информации, полученной в рамках прослушивания

вебтренинга.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность доступа Клиента к вебтренингу, по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, и т.п.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Клиентом при заполнении заявки, либо при оплате услуг.

6.5. Стороны не несут ответственность за нарушение своих обязательств, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) в случае надлежащего уведомления о таких обстоятельствах другой Стороны.

7. Срок действия Оферты

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

7.2. Исполнитель вправе в любое время внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на интернет-сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен непосредственно в тексте измененной Оферты.

8. Защита информации. Конфиденциальность

8.1. Данный раздел устанавливает обязательства Исполнителя по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Клиент предоставляет по запросу Исполнителя при регистрации на сайте или при оформлении заказа для приобретения Товара.

8.2. Персональные данные, разрешенные к обработке, предоставляются Клиентом путём заполнения регистрационной формы на Сайте webtrening.ru и включают в себя следующую информацию:

8.2.1. фамилию, имя, отчество Клиента;

8.2.2. контактный телефон Клиента;

8.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

8.2.4. место жительства Клиента.

8.3. Персональные данные Клиента используются только в целях предоставления заказанной услуги.

8.4. Исполнитель обязуется хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о личных данных Клиента, полученных в результате заполнения формы.

8.5. Клиент обязуется хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о паролях, доступах и купонах на скидку, полученных в ходе регистрации на Сайте.

9. Заключительные положения

9.1. Стороны установили претензионный порядок урегулирования разногласий и споров, срок для ответа на претензию составляет 10 рабочих дней. При не достижении согласия между Сторонами, споры разрешаются в арбитражном суде г. Москвы.

9.2. Заголовки, используемые в статьях и подстатьях настоящей Оферты, используются только для ссылок и удобства пользования текстом. Данные заголовки не могут рассматриваться как определяющие, ограничивающие или изменяющие, или влияющие на значение и смысл условий настоящей Оферты или её любой части.

9.3. Если какое-то из положений настоящей Оферты будет признано недействительным, то действительность её остальных положений от этого не утрачивается.

9.4. Во всех случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. Реквизиты исполнителя:

Исполнитель: ИП Хованская Вероника Александровна

Юридический адрес: 141077, МО г. Королев, пр-т Королева, д.24 кв. 68

Почтовый адрес: 141077, МО г. Королев, пр-т Королева, д.24 кв. 68

ИНН: 071514074007

Исполнитель:

ИП Хованская Вероника Александровна

От исполнителя _____